

TÉRMINOS Y CONDICIONES

A).- COBERTURA:

Toda contratación deberá estar dentro de la zona de cobertura que puede ser consultada en el Portal de TELECABLE DE APASEO www.tvrcomunicaciones.com.mx/telecable_apaseo/ . Cualquier solicitud que se encuentre fuera de la zona de cobertura no podrá ser procesada y estará sujeta a factibilidad técnica. En caso de que existan restricciones que impidan la instalación, incluso dentro de la zona de cobertura, el usuario será notificado oportunamente.

B).-CONTRATACION:

La contratación se deberá realizar directamente en las oficinas ubicadas en: 16 DE SEPTIEMBRE 314-B, CENTRO, C.P. 38500, APASEO EL ALTO, GUANAJUATO. En el horario de 9:30 a 17:30 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 14:00 horas.

Existen campañas de promoción, en donde los promotores visitan diversos domicilios y levantan un pre-contrato para que posteriormente el usuario acuda a las oficinas a concluir el trámite, obtener su contrato definitivo y realizar el pago correspondiente.

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN:

1.- Identificación oficial (persona física, mayor de edad).

INE, Pasaporte o Cédula Profesional.

2.- Comprobante de domicilio.

Recibo de luz, predial, recibo telefónico, recibo de gas (no estacionario).

3.- Firma del Contrato de servicios y orden de instalación (carátula), proporcionando al usuario copia del contrato.

Llenados correctamente y debidamente firmados por ambas partes.

4.- Si la contratación se realizada del 1 al 15 del mes en curso, el usuario deberá cubrir únicamente los costos de instalación según la siguiente tabla y si se realiza después del día 15, se ofrece como promoción adelantar la mensualidad del mes siguiente y se bonifica el costo de instalación.

COSTOS DE INSTALACIÓN

CONCEPTO	TARIFA APLICABLE
HASTA EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA EL PRIMER TELEVISOR EN EL DOMICILIO DEL SUScriptor (INCLUYE 60 MTS. DE CABLE COAXIAL RG6, MAXIMO *)	\$100.00

POR CADA TELEVISOR ADICIONAL EN EL MISMO DOMICILIO (HASTA 4 TV MÁXIMO)	\$ 70.00
EXCEDENTE DE CABLE	\$ 7.00 POR METRO
CAMBIO DE DOMICILIO	\$ 70.00
RECONEXION DEL SERVICIO	\$45.00

5.-Una vez celebrado el contrato de servicios entre las partes y haber cubierto el usuario el pago de los gastos de instalación, el proveedor dentro de los siguientes cinco días hábiles enviará a un técnico instalador al domicilio del usuario para efecto de realizar la instalación de los servicios contratados.

C).-TARIFAS PREPAGO:

Por el servicio básico de uno o dos televisores en el mismo domicilio.

El costo de pronto pago aplica cuando el usuario cubra dentro de los primero diez días naturales de cada mes el importe de su servicio.

PRECIO NORMAL	PRONTO PAGO
\$300.00	\$280.00

D).- COSTO DE INSTALACIÓN DE TELEVISIONES ADICIONALES.-

En caso de solicitar la instalación del servicio de televisores adicional (es) a la(s) incluida(s) en el plan, máximo 4 televisores, se aplicará un costo de instalación de \$70.00 (SETENTA PESOS 00/100 M.N.) por cada televisor, que considera la visita técnica para su instalación más \$7.00 (SIETE PESOS 00/100 m.n.) por cada metro de cable excedente si fuera el caso.

El costo de conexión por instalación de televisiones adicionales aplicará por visita técnica, independientemente del número de televisores adicionales que se instalen en dicha visita.

E).- COSTO DE RECONEXIÓN DEL SERVICIO

Si por algún motivo el suscriptor no realiza su pago dentro del mes del servicio, será suspendido a partir de los cinco días del mes siguiente. En cuanto el suscriptor realice el pago vencido se reinstalará el servicio a más tardar el siguiente día a la fecha de pago y se aplicará un cargo de \$45.00 (CUARENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.) por concepto de reconexión del servicio.

F).- ADICIONALES DE INSTALACION

En los casos en que el suscriptor cambie de domicilio se cobra la suma de \$70.00 (SETENTA PESOS 00/100 M.N.) y que incluye un máximo de 60 metros de cable coaxial RG6, más 15 metros por televisión adicional. El excedente de cable se cobrará a razón de \$7.00 (SIETE PESOS 00/100 M.N.) el metro.

G).- PAGOS: Los suscriptores únicamente podrán realizar sus pagos en efectivo y directamente en el establecimiento del concesionario ubicado en: 16 DE SEPTIEMBRE 314-B, CENTRO, C.P. 38500, APASEO EL ALTO, GUANAJUATO. EN EL HORARIO DE 9:30 A 17:30 HRS. DE LUNES A VIERNES Y SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HRS.

H).- ESTADO DE CUENTA RECIBO Y/O FACTURA. El proveedor debe entregar gratuitamente en el domicilio del suscriptor, con al menos 10 días naturales antes de la fecha de vencimiento del plazo para el pago del servicio contratado, un estado de cuenta, recibo y/o factura el cual deberá de contener de manera desglosada la descripción de los cargos, costos, conceptos y naturaleza del servicio y de los servicios adicionales contratados.

El suscriptor puede pactar con el proveedor para que, en sustitución de la obligación referida, pueda consultarse el citado estado de cuenta y/o factura, a través de cualquier medio físico o electrónico o digital o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita y que al efecto se acuerde entre ambas partes.

La fecha, forma y lugares de pago se pueden consultar en el establecimiento del proveedor, página de internet www.tvrcomunicaciones.com.mx/telecable_apaseo/ o en el número telefónico 413 166 09 96 que se estipula en el presente documento de Términos y Condiciones.

Tratándose de cargos indebidos, el proveedor deberá efectuar la devolución correspondiente dentro de un plazo no mayor a los 5 días hábiles posteriores a la reclamación. Dicha devolución se efectuará por el mismo medio en el que se realizó el

cargo indebido correspondiente y se deberá bonificar el 20% sobre el monto del cargo realizado indebidamente.

I) LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones se regirán, interpretarán y estarán sujetos a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Los suscriptores se someten expresamente a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiese llegar a corresponder.

Todos los conflictos, reclamaciones o controversias derivadas de o en relación con los presentes términos y condiciones, así como el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez de las mismas, serán dirimidos exclusivamente por tribunales competentes de la Ciudad de México.

Para obtener más información respecto de la política de privacidad, los usuarios pueden consultarla en www.tvrcomunicaciones.com.mx/telecable_apaseo/

